

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY VERNOSTNÉHO PROGRAMU STŘÍDA SPORT

Čo je vernostný program a kto sme my?

Vernostný program STŘÍDA SPORT (ďalej tiež "vernostný program") je program, prispôsobený na mieru našim zákazníkom, ktorí nakupujú naše produkty pre svoju vlastnú spotrebu. Sme výhradným distribútorom značky CCM a náš vernostný program poskytuje výhody bežným užívateľom ako aj registrovaným hráčom ľadového hokeja.

Sme spoločnosť Střída sport Slovakia, s.r.o., IČ: 50 070 312, IČ DPH: SK2120168127, so sídlom Vápenná 15, 821 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 105716/B (ďalej tiež "STŘÍDA SPORT").

Náš Vernostný program poskytuje bonusy, zľavy na nákupy ponúkaného tovaru, a to v závislosti na výške obratu, teda hodnote tovaru zakúpeného v našich predajniach. Členovia nášho Vernostného programu môžu získať zľavy na svoje budúce nákupy, a to nezávisle na tom, či si tovar kupujú priamo v predajni alebo prostredníctvom nášho webového e-shopu. Prehľad našich predajní, v ktorých môžete uplatniť svoju zľavu, je uvedený na webových stránkach www.stridasport.sk. Zároveň náš Vernostný program slúži ako pravidelný zdroj informácií o novinkách, nových produktoch i službách, o ktorých sa vďaka členstvu v programe dozviete skôr ako ostatní.

Ako získate členstvo v našom Vernostnom programe?

O členstvo v našom vernostnom programe sa môže uchádzať každý zákazník, ktorý bude súhlasiť s našimi Všeobecnými obchodnými podmienkami a týmito podmienkami Vernostného programu a bude spĺňať všetky podmienky nimi požadované. Prihlásenie do vernostného programu nie je podmienené nákupom, registrovať sa tak môžu zákazníci kedykoľvek a kdekoľvek, a to ako v našej predajni, tak aj online na našich webových stránkach.

Vernostný program má 2 základné kategórie. Sú nimi Vernostný program pre bežných zákazníkov a Vernostný program pre registrovaných hráčov ľadového hokeja. Za registrovaného hráča ľadového hokeja sa na účely Vernostného programu považuje každý hráč, ktorý je oficiálne členom v niektorom registrovanom športovom hokejovom klube v Slovenskej republike.

Do nášho Vernostného programu sa môžu registrovať aj osoby mladšie ako 18 rokov, ak ide o hráča ľadového hokeja, registrovaného v športovom klube. V takom

prípade však vždy musí formulár podpísať osoba mladšia ako 18 rokov a zároveň aspoň jeden jej zákonný zástupca. Zároveň ponúkame možnosť vybaviť registráciu na meno zákonného zástupcu registrovaného hráča ľadového hokeja, v takom prípade sa meno maloletého športovca uvedie do príslušnej kolónky v Prihláške, nákupy tak budú prebiehať priamo cez zákonných zástupcov. Pre jedného registrovaného hráča ľadového hokeja nie je možné zriadiť viac ako jednu registráciu.

Pre správnu registráciu do vernostného programu je nevyhnutné riadne a úplne vyplniť formulár "Prihláška do vernostného programu STŘÍDA SPORT" (ďalej tiež "Prihláška"). Podpisom tejto prihlášky potvrdzujete, že ste sa zoznámili so Všeobecnými obchodnými podmienkami našej spoločnosti a s týmito podmienkami. Do Prihlášky je potrebné vyplniť Vaše údaje úplne, pravdivo a presne. Každý zákazník je povinný nám oznámiť, ak dôjde k zmene poskytnutých údajov.

Čo ďalšie musíte vedieť?

Vernostný program pre našich bežných koncových maloobchodných zákazníkov nie je časovo obmedzený. Po registrácii je na Vás, či budete náš program využívať.

Vernostný program pre registrovaných hráčov ľadového hokeja má niekoľko špecifík. Pri tomto programe potrebujeme okrem vyššie uvedených údajov poznať tiež športový klub, ktorého ste členmi a Vašu pozíciu v tíme. Táto skutočnosť musí byť preukázaná predložením platného registračného preukazu člena hokejového

klubu v predajni alebo nášmu obchodnému zástupcovi. Každý registrovaný člen Vernostného programu sa zaväzuje nás informovať o prípadnej zmene jeho údajov, najmä údajov o jeho členstve v športovom klube.

Platnosť vernostného programu pre registrovaných hráčov ľadového hokeja je 24 mesiacov. Potom je možné Vernostný program ďalej predĺžiť opäť na ďalších 24 mesiacov, pokiaľ bude opätovne preukázané, že športovec je stále členom športového klubu.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY VERNOSTNÉHO PROGRAMU STŘÍDA SPORT

Po vyplnení Prihlášky od nás obdržíte plastovú kartičku s integrovaným čipom a unikátnym číslom zákazníka. Tento kód, a s ním i plastová kartička, je v našej evidencii priradený ku konkrétnemu zákazníkovi. Z toho dôvodu kartičky nie sú prenosné.

Vlastníkom kartičky je aj po jej zapožičaní zákazníkovi naša spoločnosť. Každý zákazník má kartičku zapožičanú

len na dobu trvania vernostného programu. Na kartičke nemožno uchovávať žiadne platobné prostriedky a nemožno ju použiť inak ako v súlade s týmito podmienkami. Ak sa rozhodnete, že si už ďalej neželáte využívať výhody vernostného programu, prípadne Vám členstvo zanikne, ste povinní nám kartičku vrátiť. Toto môžete urobiť v ktorejkoľvek našej predajni STŘÍDA SPORT alebo nám môžete kartičku vrátiť na adresu:

Střída sport Slovakia, s.r.o., Vápenná 15, 821 04 Bratislava.

Zároveň ste povinný nám oznámiť, ak by došlo k strate alebo zničeniu kartičky. K tomu môžete využiť buď osobnú návštevu v našich predajniach, elektronickú správu z e-mailovej schránky udanej pri registrácii do vernostného programu, písomný kontakt na vyššie uvedené adresu, alebo našu kontaktnú linku vernostnyprogram@stridasport.sk. Zároveň týmto môžete požiadať o vydanie novej kartičky.

Čo je ale podstatné, náš vernostný program funguje aj

bez predloženia plastovej kartičky. Pri objednaní z webovej stránky stačí byť len prihlásený do nášho systému a tento Vás vyhodnotí ako člena klubu a priamo Vám poskytne prípadné bonusy. Pri nákupe v našich predajniach je možné využiť služby niektorej z verejne dostupných aplikácií na zaznamenanie unikátneho kódu kartičky. Zároveň je možné spárovať Váš nákup s vernostným programom prostredníctvom Vášho zákaznickeho čísla či základných identifikačných údajov.

A ako náš vernostný program funguje?

V rámci nášho Vernostného programu poskytujeme našim zákazníkom v závislosti od druhu programu nasledujúce bonusy:

A. Bežný koncový maloobchodný zákazník

- základná zľava 10% pri registrácii do vernostného programu,
- pri prekročení celkového obratu Vašich nákupov nad 400 € prináleží zákazníkovi ďalšia zľava počnúc ďalším nákupom a na ďalšie obdobie aktuálneho kalendárneho roka vo výške 5% * - celková zľava je tak 15%
- pri prekročení celkového obratu Vašich nákupov nad 800 € prináleží zákazníkovi ďalšia zľava počnúc ďalším nákupom a na ďalšie obdobie aktuálneho kalendárneho roka vo výške 3% * - celková zľava tak bude činiť 18%

Dosiahnutá výška zľavy je vždy platná aj na nasledujúci kalendárny rok. Ak sa Vám v tomto roku nepodarí dosiahnuť obrat na predĺženie zľavy do ďalšieho roka, nepatrí Vám na ďalší rok žiadna zľava, s výnimkou základnej zľavy vo výške 10 %.

* Poznámka: stanovené limity nákupov (obratov) sú uvedené v cenách vrátane DPH. Do nákupov sa počíta reálne uhradená kúpna cena, teda už znížená o prípadné zľavy alebo akcie.

B. Registrovaný hráč ľadového hokeja

- základná zľava 20% pri registrácii do vernostného programu, ktorá je platná maximálne 24 mesiacov,
- základná zľava 20% pri predĺžení programu na ďalšie 2 roky platná 24 mesiacov.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY VERNOSTNÉHO PROGRAMU STŘÍDA SPORT

Pri stanovovaní podmienok Vernostného programu, a to aj do budúcnosti, si naša spoločnosť vyhradzuje právo určiť najnižšiu a najvyššiu hranicu hodnoty nákupu, pri ktorej je možné zľavu uplatniť. Rovnako tak máme právo určiť výrobky, ktoré sa do obratu nevyhnutného pre uplatnenie bonusov vernostného programu nezapočítavajú, rovnako ako produkty, na ktoré zľava nemôže byť použitá. Tovar v akciovej ponuke, rovnako ako už zľavnený tovar, sa započítava do obratu, nemožno však na neho uplatniť ďalší bonus či výhodu. Zľavy sa nekombinujú. Všetky prípadné informácie o ďalších limitoch podľa tohto článku sa dozviete pri Vašom nákupe v predajni alebo na našom e-shope.

Pokiaľ dôjde k situácii, že v súlade so zákonom bude zakúpený tovar vrátený predávajúcemu, bude pri vrátení kúpnej ceny za zakúpený tovar vždy zohľadnená poskytnutá zľava. Zákazníkovi tak môže byť vrátená maximálne taká cena, ktorú za tovar reálne uhradil po započítaní zliav.

Aké osobné údaje spracovávame, prečo a ako ich chránime?

Pri spracovaní Vašich osobných údajov, ktoré získame pri realizácii činností Vernostného programu, postupujeme vždy v súlade so všetkými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Súčasťou tohto dokumentu je tiež Politika ochrany osobných údajov, ktorá je zverejnená na našich webových stránkach www.stridasport.sk, kde sa dozviete všetky potrebné informácie, týkajúce sa ochrany osobných údajov a neuvedené v tomto dokumente. Pred odovzdaním Prihlášky ste povinní oboznámiť sa so všetkými dokumentami, ktoré sú súčasťou týchto podmienok.

Zapojením zákazníka do vernostného programu vzniká medzi nami zmluvný vzťah, ktorého náplňou je tiež náš záväzok poskytovať pri plnení podmienok bonusy spojené s vernostným programom. Z toho dôvodu všetky Vaše identifikačné dáta, ktoré nám poskytnete pri prihlásení do nášho vernostného programu, spracovávame na účely plnenia zmluvy. Členstvo v našom vernostnom programe slúži zároveň ako registrácia na našich webových stránkach, ktorá Vám umožní ľahšie nákupy. Pri prihlásení do Vernostného programu budú údaje spojené s Vaším členstvom použité zároveň pre ľahšie vyplnenie údajov k nákupu. Preto potrebujeme poznať aj Vaše kontaktné a identifikačné údaje. Aj z toho dôvodu je členstvo vo vernostnom programe neprenosné a neprevoditeľné na inú osobu. Pri využití platieb priamo prostredníctvom nášho systému môžeme zhromažďovať aj Vaše platobné dáta.

Aby mohol vernostný program riadne fungovať a aby sme aj Vám sprístupnili všetky potrebné informácie,

potrebujeme poznať históriu Vašich nákupov.

V rámci nášho Vernostného programu budeme našim členom pravidelne zasielať elektronickou formou newsletteru informácie o nových produktoch, zaujímavostiach a novinkách vo vernostnom programe, o našom sortimente a akciách apod. Hoci je táto činnosť nevyhnutná pre plné využitie Vernostného programu, z odoberania informačného newslettera sa môžete kedykoľvek odhlásiť. Môžete tak urobiť v každom e-mailu alebo priamo na kontaktnej adrese vernostnyprogram@stridasport.sk. Berte prosím na vedomie, že po Vašom odhlásení z odberu newslettera nebudete pravidelne informovaní o novinkách, akciách alebo produktoch.

Všetky Vaše dáta uchovávame len po dobu nevyhnutne nutnú. V zásade tak dáta získané pre potreby fungovania vernostného programu uchovávame počas trvania vernostného programu a následne ešte 3 roky potom. Tie dáta, u ktorých zákon stanovuje dlhšiu dobu uchovávaní, môžeme uchovávať dlhšie. Pre zistenie presnej archivačnej lehoty jednotlivého dokumentu sa na nás neváhajte obrátiť na adrese: vernostnyprogram@stridasport.sk. Vaše dáta neposkytujeme tretím osobám okrem našich zmluvných sprostredkovateľov.

Viac informácií o tom, ako chránime osobné údaje fyzických osôb, o Vašich právach aj o tom, ako ich uplatniť, sa dozviete v našej Politike ochrany osobných údajov.

Kedy Vaše členstvo vo vernostnom programe končí?

Členstvo vo vernostnom programe, pokiaľ sa nejedná o registrovaných hráčov ľadového hokeja, je časovo neobmedzené. Členstvo registrovaného hráča ľadového hokeja zaniká automaticky uplynutím lehoty 24 mesiacov, ak športovec nepreukáže, že je aj naďalej členom športového klubu. Ako už bolo uvedené vyššie, svoje členstvo vo

vernostnom programe môžete kedykoľvek ukončiť. V takom prípade je nevyhnutné o tomto našu spoločnosť prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov informovať a zároveň vrátiť zapožičanú kartičku. Členstvo vo vernostnom programe zaniká ku dňu, kedy obdržíme informáciu o tom, že už naďalej nemáte záujem byť jeho členmi.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY VERNOSTNÉHO PROGRAMU STŘÍDA SPORT

Naša spoločnosť si tiež vyhradzuje právo členstvo zákazníka vo vernostnom programe ukončiť, ak:

- Zákazník nevykoná nákup tovaru s využitím Vernostného programu po dobu dlhšiu ako 24 mesiacov,
- Zákazník poruší pravidlá Vernostného programu stanovené v týchto podmienkach.

V prípade jednostranného zrušenia členstva od nás dostanete správu s výzvou na vrátenie zapožičanej kartičky a informáciou, ku ktorému dňu členstvo zanik-

lo. Týmto dátumom môže byť deň porušenia povinnosti, deň uplynutia lehoty alebo ktorýkoľvek nasledujúci deň, ktorý uvedieme v správe.

Zánik členstva nebráni ďalšej opätovnej registrácii zákazníka v budúcnosti.

Po dni zániku členstva nie je možné ďalej čerpať bonusy spojené s členstvom vo vernostnom programe. Naša spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá by zákazníkovi vznikla po dni zániku členstva [aj pred vrátením kartičky].

Záverečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou týchto podmienok sú aj Všeobecné obchodné podmienky a Politika ochrany osobných údajov, ktoré sú dostupné na našich webových stránkach alebo v našich predajniach.

Naša spoločnosť si vyhradzuje právo Vernostný program STŘÍDA SPORT kedykoľvek upravovať, meniť alebo aktualizovať v súlade s platnými právnymi predpismi. Zároveň si vyhradzuje právo vernostný program pozastaviť alebo úplne zrušiť, a to bez akýchkoľvek náhrad zákazníkom. Akékoľvek zmeny týchto podmienok alebo ďalších dokumentov budú v predstihu zverejnené a umiestnené na našich webových stránkach www.stridasport.sk. Všetky zmeny tohto dokumentu alebo dokumentov, ktoré sú jeho neoddeliteľnou súčasťou, sú platné dňom zverejnenia aktuálneho znenia dokumentov na uvedených miestach. Zákazník je oprávnený nové znenie podmienok Vernostného programu do 30 dní od ich zverejnenia odmietnuť a ukončiť svoje členstvo vo vernostnom

programe, a to tak, že písomne oznámi svoj záujem nebyť naďalej členom programu. Oznámenie musí byť urobené písomne, pričom možno využiť elektronickú formu, teda zaslanie elektronickej správy z e-mailovej schránky uvedenej na prihláške na adresu vernostny-program@stridasport.sk.

Informácia o prípadnom ukončení alebo zrušení Vernostného programu bude zverejnená na stránkach spoločnosti minimálne 2 mesiace vopred.

Všetky výhody spojené s členstvom vo vernostnom programe STŘÍDA SPORT sú právne nevymáhateľné. Každý zákazník je povinný zabezpečiť svoju kartičku aj všetky svoje prihlasovacie a registračné dáta. Naša spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené stratou kartičky, prezradením prihlasovacích údajov alebo iným ich nezákonným získaním zo strany tretích osôb.

Korešpondenčná adresa:

Vernostný program STŘÍDA SPORT

Střída sport Slovakia, s.r.o.

Vápenná 15, 821 04 Bratislava

E-mail: vernostnyprogram@stridasport.sk

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 1. 2. 2020.