

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU STŘÍDA SPORT

## Co je věrnostní program a kdo jsme my?

Věrnostní program STŘÍDA SPORT (dále též „Věrnostní program“) je program, který je přizpůsoben na míru našim zákazníkům, kteří nakupují naše produkty pro svou vlastní spotřebu. Jsme výhradním distributorem značky CCM a náš věrnostní program poskytuje výhody jak běžným uživatelům, tak registrovaný hráč ledního hokeje.

Jsme společnost STŘÍDA SPORT s. r. o., IČ 252 51 741, se sídlem Čacké 1120, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C 10144 (dále též „STŘÍDA SPORT“).

Náš Věrnostní program poskytuje bonusy, slevy na nákupy nabízeného zboží, a to v závislosti na výši obrátu, tedy hodnotě zboží zakoupeného v našich prodejnách. Členové našeho Věrnostního programu mohou získat slevy na své příští nákupy, a to jak nezávisle na tom, zda si zboží kupují přímo v prodejně nebo skrze náš webový e-shop. Přehled našich prodejen, ve kterých můžete uplatnit svou slevu napřímo, je uveden na webových stránkách [www.stridasport.cz](http://www.stridasport.cz). Zároveň náš Věrnostní program slouží jako pravidelný zdroj informací o novinkách, nových produktech i službách, o kterých se díky členství v programu dozvíte dříve než ostatní.

## Jak získáte členství v našem Věrnostním programu?

O členství v našem Věrnostním programu se může ucházet každý zákazník, který bude souhlasit s našimi Všeobecnými obchodními podmínkami a těmito podmínkami Věrnostního programu a bude splňovat všechny podmínky jimi požadované. Přihlášení do věrnostního programu není podmíněno nákupem, registrovat se tak mohou zákazníci kdykoli a kdekoli, a to jak na naší prodejně, tak online na našich webových stránkách.

Věrnostní program má 2 základní kategorie. Jsou jimi Věrnostní program pro běžné zákazníky a Věrnostní program pro registrované hráče ledního hokeje. Za registrovaného hráče ledního hokeje je pro účely Věrnostního programu považován každý hráč, který je oficiálně členem v některém registrovaném sportovním hokejovém klubu v České republice.

Do našeho Věrnostního programu se mohou registrovat i osoby mladší 18 let, pokud se jedná o hráče ledního hokeje registrované ve sportovním klubu.

V takovém případě však vždy musí formulář podepsat osoba mladší 18 let a zároveň alespoň jeden její zákonný zástupce. Zároveň nabízíme možnost vyřídit registraci na jméno zákonného zástupce registrovaného hráče ledního hokeje, v takovém případě se jméno nezletilého sportovce uvede do patřičné kolonky v Přihlášce, nákupy však budou probíhat přímo přes zákonného zástupce. Bohužel není možné zřídit pro jednoho registrovaného hráče ledního hokeje více než jednu registraci.

Pro správnou registraci do Věrnostního programu je nezbytné řádně a úplně vyplnit formulář „Přihláška do věrnostního programu STŘÍDA SPORT“ (dále též „Přihláška“). Podpisem této přihlášky stvrzujete, že jste se seznámili s Všeobecnými obchodními podmínkami naší společnosti a s těmito podmínkami. Do Přihlášky je nezbytné vyplnit Vaše údaje úplně, pravdivě a přesně. Každý zákazník je povinen nám oznámit, pokud dojde ke změně poskytnutých údajů.

## Co dalšího musíte vědět?

Věrnostní program pro naše běžné koncové maloobchodní zákazníky není časově omezen. Po registraci je na Vás, zda budete náš program využívat.

Věrnostní program pro registrované hráče ledního hokeje má několik specifík. U tohoto programu potřebujeme mimo výše uvedené údaje znát také sportovní klub, jehož jste členy a Vaši pozici v týmu. Tato skutečnost musí být doložena předložením platného registračního průkazu člena hokejového klubu na prodejně

nebo našemu obchodnímu zástupci. Každý sportovec je povinen nás informovat, pokud dojde ke změně jeho údajů, zejména údajů o jeho členství ve sportovním klubu.

Platnost věrnostního programu pro registrované hráče ledního hokeje je 24 měsíců. Po té je možné Věrnostní program dále prodloužit opět na 24 měsíců, pokud bude opětovně prokázáno, že sportovec je stále členem sportovního klubu.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU STŘÍDA SPORT

Po vyplnění Přihlášky od nás obdržíte plastovou kartičku s integrovaným čipem s unikátním číslem zákazníka. Tento kód, a s ním tedy i plastová kartička, je skrze evidenci přiřazena ke konkrétnímu zákazníkovi. Z toho důvodu kartičky nejsou přenosné.

Vlastníkem kartičky je i po jejím zapůjčení zákazníkovi naše společnost. Každý zákazník má kartičku

zapůjčenu jen na dobu trvání věrnostního programu. Na kartičce nelze uchovávat žádné platební prostředky a nelze ji užít jinak než v souladu s těmito podmínkami. Pokud se rozhodnete, že si již nepřejete dále využívat výhod věrnostního programu, případně Vám členství zanikne, jste povinni nám kartičku vrátit. Toto můžete učinit na kterékoli naší prodejně STŘÍDA SPORT Shop nebo nám můžete kartu vrátit na adresu:

STŘÍDA SPORT s. r. o., Čacké 1120, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

Zároveň jste povinni nám oznámit, pokud by došlo ke ztrátě nebo zničení kartičky. K tomu můžete využít buď osobní návštěvu na našich prodejnách, elektronickou zprávu z e-mailové schránky vyplněné při registraci do věrnostního programu, písemný kontakt na výše uvedenou adresu. Zároveň tímto můžete požádat o vydání nové kartičky do peněženky.

Co je ale podstatné, náš věrnostní program funguje i bez předložení plastové kartičky. Při objednání z webové stránky stačí být pouze přihlášen do našeho

systému a tento Vás vyhodnotí jako člena klubu a rovnou Vám poskytne případné bonusy. Při nákupu na našich prodejnách je možné využít služeb některé veřejně dostupné aplikace na zaznamenání unikátního kódu kartičky. Zároveň je možné spárovat Váš nákup s věrnostním programem skrze Vaše zákaznické číslo či základní identifikační údaje.

### A jak náš věrnostní program funguje?

V rámci našeho Věrnostního programu poskytujeme našim zákazníkům v závislosti na druhu programu následující bonusy:

#### A. Běžný koncový maloobchodní zákazník

- základní sleva 10% při registraci do Věrnostního programu,
- při překročení celkového obrátu Vašich nákupů nad 10.000 Kč náleží zákazníkovi další sleva počínaje dalším nákupem a na další období kalendářního roku ve výši 5 % \* - celková sleva je tak 15%
- při překročení celkového obrátu Vašich nákupů nad 20.000 Kč náleží zákazníkovi další sleva počínaje dalším nákupem a na další období kalendářního roku ve výši 3 % \* - celková sleva tak bude činit 18% Dosažená výše slevy je vždy platná na následující kalendářní rok. Pokud se Vám v tomto roce nepodaří dosáhnout obrátu na prodloužení slevy do dalšího roku, nenáleží Vám na další rok žádná sleva.

\*Poznámka: stanovené limity nákupů (obratů) jsou uvedeny v cenách včetně DPH. Do nákupů se počítá reálně uhrazená kupní cena, tedy již ponížena o případné slevy nebo akce.

#### B. Registrovaný hráč ledního hokeje

- základní sleva 20% při registraci do Věrnostního programu, která je platná maximálně 24 měsíců,
- základní sleva 20% při prodloužení programu na další 2 roky platná 24 měsíců.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU STŘÍDA SPORT

Při stanovování podmínek Věrnostního programu, a to i do budoucna, si naše společnost vyhrazuje právo určit nejnižší a nejvyšší hranici hodnoty nákupu, při které se sleva uplatní. Stejně tak máme právo stanovit produkty, které se do obrátu nezbytného pro uplatnění bonusů věrnostního programu nezapočítávají, stejně jako produkty, na které sleva nemůže být užita. Zboží v akční nabídce, stejně jako již zlevněné zboží se započítává do obrátu, nelze na něj však další bonus či výhodu uplatnit. Slevy se nekombinují. Veškeré případné informace o dalších limitech dle tohoto článku se dozvíte při Vašem nákupu na prodejně nebo na našem e-shopu.

Pokud dojde k situaci, že v souladu se zákonem bude zakoupení zboží vráceno prodávajícímu, bude při vrácení kupní ceny za zakoupené zboží vždy zohledněna poskytnutá sleva. Zákazníkovi tak může být vrácena maximálně taková cena, kterou za zboží reálně uhradil po započtení slev.

### Jaké osobní údaje zpracováváme, proč a jak je chráníme?

Při zpracování Vašich osobních údajů, které získáme při realizaci činností Věrnostního programu, postupujeme vždy v souladu se všemi právními předpisy České republiky. Součástí tohoto dokumentu je také Politika ochrany osobních údajů, která je zveřejněna na našich webových stránkách [www.stridasport.cz](http://www.stridasport.cz), kde se dozvíte veškeré nezbytné informace týkající se ochrany osobních údajů neuvedené v tomto dokumentu. Před odevzdáním Přihlášky jste povinni se seznámit se všemi dokumenty, které jsou součástí těchto podmínek.

Zapojením zákazníka do věrnostního programu vzniká mezi námi smluvní vztah, jehož náplní je také náš závazek poskytovat při plnění podmínek bonusu spojené s věrnostním programem. Z toho důvodu veškerá Vaše identifikační data, která nám poskytnete při přihlášení do našeho Věrnostního programu, zpracováváme pro účely plnění smlouvy. Členství v našem Věrnostním programu slouží zároveň jako registrace na našich webových stránkách, která Vám umožní snadnější nákupy. Při přihlášení do Věrnostního programu budou údaje spojené s Vaším členstvím užity zároveň pro snadnější vyplnění údajů k nákupu. Proto potřebujeme znát také Vaše kontaktní a identifikační údaje. Také z toho důvodu je členství ve Věrnostním programu nepřenosné a nepřevoditelné na jinou osobu. Při využití plateb přímo skrze náš systém můžeme shromažďovat také Vaše platební data.

Aby mohl věrnostní program řádně fungovat a abychom i Vám zpřístupnili veškeré potřebné informace, potřebujeme znát historii Vašich nákupů.

V rámci našeho Věrnostního programu budeme našim členům pravidelně zasílat elektronickou formou newsletteru informace o nových produktech, zajímavostech a novinkách ve Věrnostním programu, o našem sortimentu a akcích apod. Přestože je tato činnost nezbytná pro plné využití Věrnostního programu, z odebrání informačního newsletteru se můžete kdykoli odhlásit. Můžete tak učinit v každém e-mailu nebo přímo na kontaktní adrese [vernostniprogram@stridasport.cz](mailto:vernostniprogram@stridasport.cz). Berte na vědomí, že po Vašem odhlášení z odběru newsletteru nebudete pravidelně informováni o novinkách, akcích nebo produktech.

Veškerá Vaše data uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou. V zásadě tak data získaná pro potřeby fungování věrnostního programu uchováváme po dobu trvání věrnostního programu a následně ještě 3 roky poté. Ta data, u kterých zákon stanoví delší dobu uchovávání, můžeme uchovávat déle. Pro zjištění přesné archivační lhůty jednotlivého dokumentu se na nás neváhejte obrátit na adrese: [vernostniprogram@stridasport.cz](mailto:vernostniprogram@stridasport.cz). Vaše data nepředáváme třetím osobám vyjma našich smlouvami zavázaným zpracovatelům.

Více informací o tom, jak chráníme osobní data fyzických osob, o Vašich právech i jak je uplatnit, se dozvíte v naší Politice ochrany osobních údajů.

### Kdy Vaše členství ve Věrnostním programu končí?

Členství ve Věrnostním programu, pokud se nejedná o registrované hráče ledního hokeje, je časově neomezené. Členství registrovaného hráče ledního hokeje zaniká automaticky uplynutím lhůty 24 měsíců, pokud sportovec neprokáže, že je i nadále členem sportovního klubu. Jak již bylo uvedeno výše, své členství ve Věrnostním programu

můžete kdykoli ukončit. V takovém případě je nezbytné o tomto naši společnost za užití výše uvedených kontaktních údajů informovat a zároveň vrátit zapůjčenou kartičku. Členství ve Věrnostním programu zaniká ke dni, kdy obdržíme informaci o tom, že již nadále nemáte zájem být členy.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU STŘÍDA SPORT

Naše společnost si také vyhrazuje právo členství ve Věrnostním programu zákazníka ukončit, pokud:

- a) Zákazník neprovede nákup zboží s využitím Věrnostního programu po dobu delší než 24 měsíců,
- b) Zákazník poruší pravidla Věrnostního programu stanovená v těchto podmínkách.

V případě jednostranného zrušení členství od nás obdržíte zprávu s výzvou k vrácení zapůjčené kartičky a informací, ke kterému dni členství zaniklo. Tímto

datem může být den porušení povinnosti, den uplynutí lhůty nebo kterýkoli následující den, který uvedeme ve zprávě.

Zánik členství nebrání další opětovné registraci zákazníka v budoucnosti.

Po dni zániku členství není možné dále čerpat bonusy spojené s členstvím ve věrnostním programu. Naše společnost nenese žádnou odpovědnost za případnou škodu, která by zákazníkovi vznikla po dni zániku členství (i před vrácením kartičky).

### Závěrečná ustanovení

Nedílnou součástí těchto podmínek jsou také Všeobecné obchodní podmínky a Politika ochrany osobních údajů dostupné na našich webových stránkách nebo u našeho prodejce.

Naše společnost si vyhrazuje právo Věrnostní program STŘÍDA SPORT kdykoli upravovat, měnit nebo aktualizovat v souladu s platnými právními předpisy. Zároveň si vyhrazujeme právo věrnostní program pozastavit či úplně zrušit, a to bez jakýchkoli náhrad zákazníkům. Veškeré změny těchto podmínek nebo dalších dokumentů budou v předstihu zveřejněny a umístěny na našich webových stránkách [www.stridasport.cz](http://www.stridasport.cz). Veškeré změny tohoto dokumentu nebo dokumentů, které jsou jeho nedílnou součástí, jsou platné dnem zveřejnění aktuálního znění dokumentů na uvedených místech. Zákazník je oprávněn nové znění podmínek Věrnostního programu do 30 dnů od jejich zveřejnění odmítnout a ukončit své

členství ve Věrnostním programu, a to tak, že písemně oznámí svůj zájem nebýt nadále členem programu. Oznámení musí být učiněno písemně, kdy lze využít elektronickou formu, tedy zaslání elektronické zprávy z e-mailové schránky vyplněné na přihlášce na adresu [vernostniprogram@stridasport.cz](mailto:vernostniprogram@stridasport.cz).

Informace o případném ukončení nebo zrušení Věrnostního programu bude zveřejněna na stránkách společnosti minimálně 2 měsíce předem.

Veškeré výhody spojené s členstvím ve Věrnostním programu STŘÍDA SPORT jsou právně nevymahatelné. Každý zákazník je povinen zabezpečit svou kartu i veškeré své přihlašovací i registrační data. Naše společnost nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené ztrátou kartičky, prozrazením přihlašovacích údajů nebo jiným jejich nezákonným získáním stran třetích osob.

### Korespondenční adresa:

Věrnostní program STŘÍDA SPORT

STŘÍDA SPORT s. r. o.

Čacké 1120, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

E-mail: [vernostniprogram@stridasport.cz](mailto:vernostniprogram@stridasport.cz)

Všeobecné podmínky jsou platné od 1. 2. 2020